



Durante más de 19 años Cognos S&S presta servicios de desarrollo de software e implementación de soluciones específicas de negocio a cientos de empresas bolivianas.  
En esta oportunidad Cognos S&S presenta QM TOOLS®



- Perfecta integración de los datos desde la concepción hasta la finalización.
- Seguimiento en tiempo real de las acciones asignadas al personal de la compañía.
- Indicadores de alerta temprana para identificar problemas y tomar acciones correctivas y preventivas.
- Posibilidad de hacer Análisis de Causas y Comportamientos a nivel Corporativo



Fácil de implementar y fácil de adoptar

Mayor visibilidad sobre los sistemas de gestión de la organización

Información en línea para apoyo a la toma de decisiones

**Santa Cruz:** Calle Manuel Ignacio Salvatierra esq. Oruro N° 710, primer piso · Telf.- (591-3)3363013

**La Paz:** Av. 6 de Agosto pasaje Caracas N° 5  
(entre Belisario y Rosendo Gutierrez) · Telf.- (591-2)2911578  
[www.cognosys.com.bo](http://www.cognosys.com.bo)



## SUITE DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE APOYO A SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

Nuestra suite de soluciones apoya de manera integral la administración, control y mejoramiento de los Sistemas de Gestión de las organizaciones, permitiendo cumplir con los estándares nacionales e internacionales ISO 9001, ISO 14001, ISO 22001, ISO 26001, ISO 27001, ISO 28001, OHSAS 18001, además de otras normas legales y administrativas.



## Gestión de educación continua

La educación continua se caracteriza por la flexibilidad de estructura y contenidos; respuesta rápida, aplicada, personalizada, novedosa y estratégicamente estructurada, que propicia la actualización profesional y el reciclaje de conocimientos dentro de la organización. Sustenta la formalidad, seriedad y excelencia apoyando a la corporación a generar una cultura sólida, uniforme y un lenguaje común entre sus empleados.

Esta herramienta puede ser utilizada por las distintas áreas de la compañía que quieran reforzar conceptos, conocimientos y mensajes con el personal de sus mismas áreas, con otras áreas de la compañía, con toda la compañía e incluso entre compañías de un mismo grupo.



- Flujos de aprobación y asignación que facilitan la trazabilidad y el seguimiento de los procesos.
- Alarmas y recordatorios vía correo electrónico para asegurar las comunicaciones efectivas entre todos los involucrados.
- Amplia Gama de Reportes que permite contar con información en tiempo y forma.

Muy fácil de operar, permite a los empleados interactuar desde su correo electrónico con la aplicación, agilizando así tanto el proceso de aprendizaje como el de evaluación de la eficiencia del proceso educativo.



## Gestión de auditorías

Gestión de auditorías le provee del control del ciclo completo de auditoría mejorando la Gobernabilidad y gestión de todas las actividades, información y procesos de revisión relacionados, sin las limitantes que establece un proceso manual, es aquella que se realiza para evaluar el grado de eficiencia y eficacia en el logro de los objetivos previstos por la organización, es una completa aplicación diseñada para ayudar a las compañías, provee la flexibilidad de soportar todos los tipos de auditorías.

Administra fácilmente los procesos de evaluación de los Sistemas de Gestión, realizando una adecuada Planeación, Programación, Ejecución y Control.

Establece una interacción efectiva entre los auditores y auditados, posibilitando el registro de hallazgos, seguimiento y cierre de acciones y finalmente una evaluación de la auditoría.

Permite la automatización de los procesos de Programación, Planificación e Informes de Auditorías, involucrando a actores tales como Auditores, Auditados, Interesados y Procesos.

Los hallazgos registrados en el informe de auditoría son integrados al módulo de acciones, de esta forma se tiene el ciclo completo y control sobre las acciones relacionadas al resultado de una auditoría.



## Gestión de mejora continua

Gestión de mejora continua está diseñado para generar un cambio en la cultura de la gestión y para hacer más sencillo el manejo de los sistemas de gestión. La integración del sistema de mejora continua, beneficia significativamente la eficiencia y en consecuencia la rentabilidad. Está especialmente recomendada para aquellas empresas que quieran implantar sistemas eficientes e integrados ya que fortalece la comunicación y es fácil de adaptarse a las necesidades de la organización, gracias a su flexibilidad puede funcionar tanto en empresas que tiene un área muy grande de Calidad como en empresas que solo cuentan con una o dos personas en dicha área.

### Sugerencias Desviaciones

Permite de manera eficiente hacer el Registro, Aprobación, Análisis, Asignación, Seguimiento, Control y Cierre de Sugerencias/Desviaciones que pueden originarse prácticamente a través de cualquier proceso de gestión de la compañía como ser Inspecciones, Programas de Gestión, Estudios de Impacto Ambiental, Encuestas de Satisfacción, Auditorías, Revisiones por la Dirección, elementos totalmente parametrizables y ajustables a las necesidades de la compañía.

### Casi Accidentes

Adicionalmente cuenta con un módulo de Casi Accidentes que permite la gestión integral de todas las situaciones de peligro o riesgo que los empleados de la compañía van identificando y registrando, al igual que en el caso del módulo de Desviaciones/Sugerencias se tiene la posibilidad de hacer Aprobaciones, Análisis, Asignaciones, Seguimiento, Control y Cierre de cada Casi Accidente.

### Acciones

Gracias al módulo de Acciones se puede tener control y trazabilidad de cada una de las tareas que pueden ser generadas por el módulo de Desviaciones/Sugerencias, el módulo de Casi Accidentes o simplemente acciones que provengan de cualquier otro proceso de gestión de la compañía.

## PRINCIPALES BENEFICIOS

Optimización de recursos, costo, plazo en los procesos de registro

Mayor seguridad de informaciones en el proceso de registro

Sistematización y centralización eficiente de la comunicación

Dentro de los datos que se puede registrar por cada proveedor tenemos: Información General, Información Financiera, Estatus de la Empresa, Carga Actual de Trabajo, Experiencia, Rubros y otros datos. Adicionalmente permite cargar una serie de documentos que respaldan al proveedor.

